ГЛОССАРИЙ

**A**

**Автоматизация процессов –** система автоматизации предполагает использование компьютерных технологий и программного обеспечения, чтобы помочь предприятиям работать более эффективно и безопасно.

**К**

**Контингент пользователей** – совокупность пользователей, образующих однородную в каком-либо отношении группу.

**Косвенный клиент** – является клиентом прямого клиента и пользуется нашей системой с целью оплаты услуг прямого клиента.

**Кросс-Платформа –** это атрибут, возложенный на программы для ЭВМ или вычислительные методы и концепции, которые реализуются и взаимодействуют на различных компьютерных платформах.

**М**

**Масштабирование системы** – в электронике и информатике означает способность системы, сети или процесса справляться с увеличением рабочей нагрузки (увеличивать свою производительность) при добавлении ресурсов (обычно аппаратных). Масштабируемость — важный аспект электронных систем, программных комплексов, систем баз данных, маршрутизаторов, сетей и т. п., если для них требуется возможность работать под большой нагрузкой.

**Многофакторная аутентификация** – расширенная аутентификация, метод контроля доступа к компьютеру, в котором пользователю для получения доступа к информации необходимо предъявить более одного «доказательства механизма аутентификации».

**Модификация** – преобразования или улучшения.

**П**

**Пользовательский интерфейс** - в области промышленного дизайна взаимодействие "человек–машина", это пространство, где происходит взаимодействие между человеком и машиной. Цель этого взаимодействия для осуществления эффективной работы и контроля машины человеком, в то время как машина одновременно воспроизводит информацию, которая помогает принимать решения.

**Прямой клиент** – является владельцем клиентского бизнеса, с которым мы заключаем договор на пользование нашим бизнесом. Под этим определением кроется ряд уполномоченных лиц, выступающих и функционирующих от лица компании.

**С**

**Система** - совокупность взаимодействующих и взаимозависимых компонентов, образующих единое целое.